 **Клиент оформляет заказ** – отправляет запрос на покупку товара.

 **Менеджер обрабатывает заказ** через систему **ОДИН**:

* Регистрирует заказ в системе.
* Проверяет наличие товара.
  + Если товар есть в наличии → выполняет **резервирование товара**.
  + Если товара нет → предлагает клиенту **альтернативный вариант** (связь **«extend»**).
  + Если клиент соглашается на альтернативу, или заказанного товара нет на складе, выполняется **дозаказ на склад** (связь **«extend»**).

 **Менеджер подтверждает заказ** в системе **ОДИН**.

 **Менеджер выставляет счет** через **ОДИН**.

 **Клиент оплачивает заказ** – этот процесс фиксируется в системе.

 **Логист получает информацию о заказе** в системе и отправляет команду на склад.

 **Складской работник готовит заказ на складе**.

 **Логист организует доставку**:

* Согласовывает с клиентом условия.
* Доставляет заказ (процесс включает в себя подготовку заказа на складе).

 **Клиент получает товар**, подтверждая выполнение заказа.

 **Менеджер формирует отчет** по заказу через **ОДИН**.

